

# Anleitung

Ihre Tickets – flexibel & bequem **selbst verwalten**

Liebe Abonentinnen,

seit dem 18. Juni 2025 nutzen die Münchner Kammerspiele ein neues Ticketingsystem. Damit wird die Buchung für Sie einfacher und transparenter – Sie behalten den Überblick über Tickets und Gutscheine, ganz bequem online.

Ihr Aboausweis ist ab jetzt digital verfügbar und kann auf Wunsch auch per Post zugeschickt werden. Tickets lassen sich direkt auf Ihr Smartphone laden oder weiterleiten.

**Neu ab der Spielzeit 2025/26:**

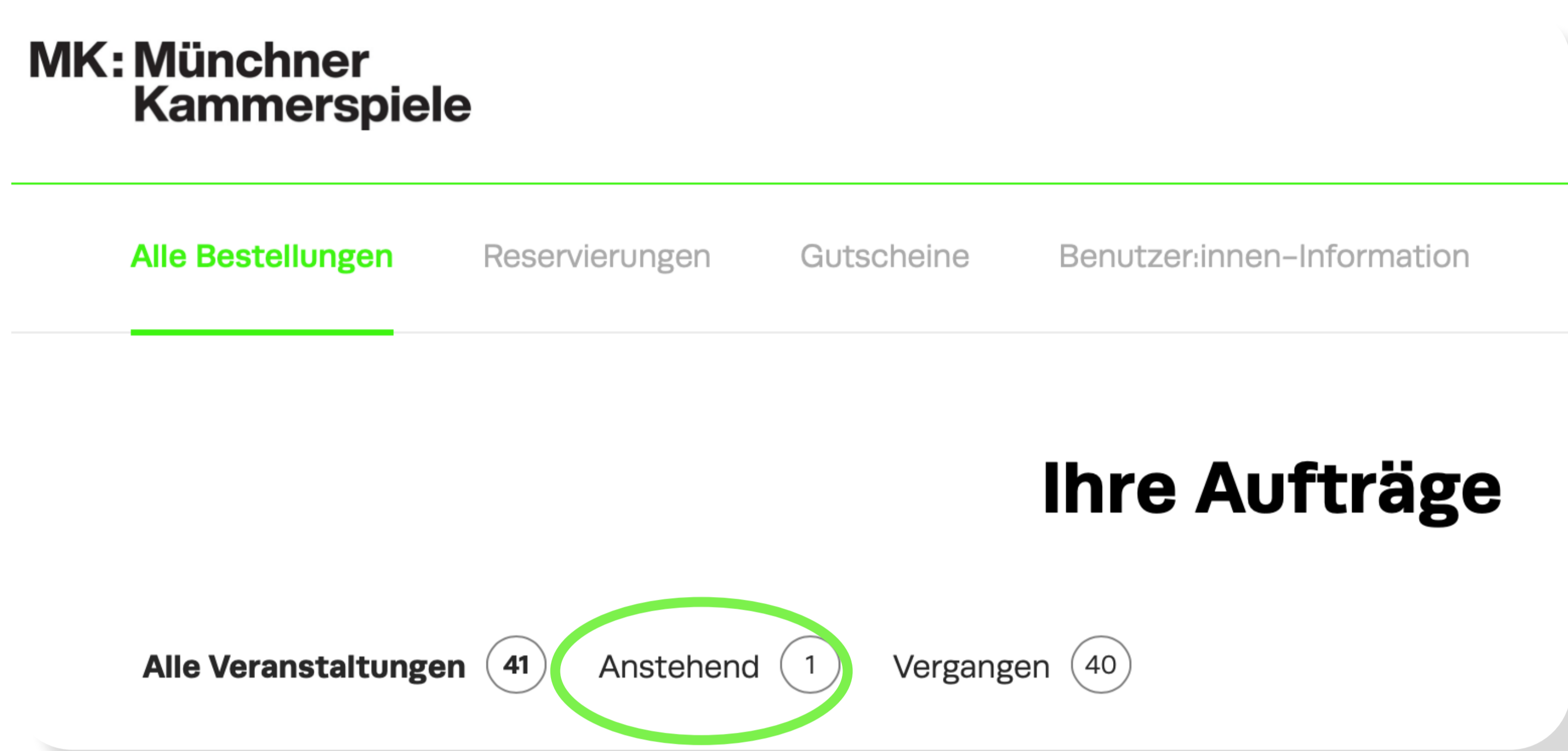
Sie können Ihre Abotickets online tauschen – gegen eine andere Vorstellung, eine Spende oder einen Tauschgutschein (gültig in der aktuellen Saison).

Im Anschluss finden Sie eine kurze Anleitung zur Nutzung.

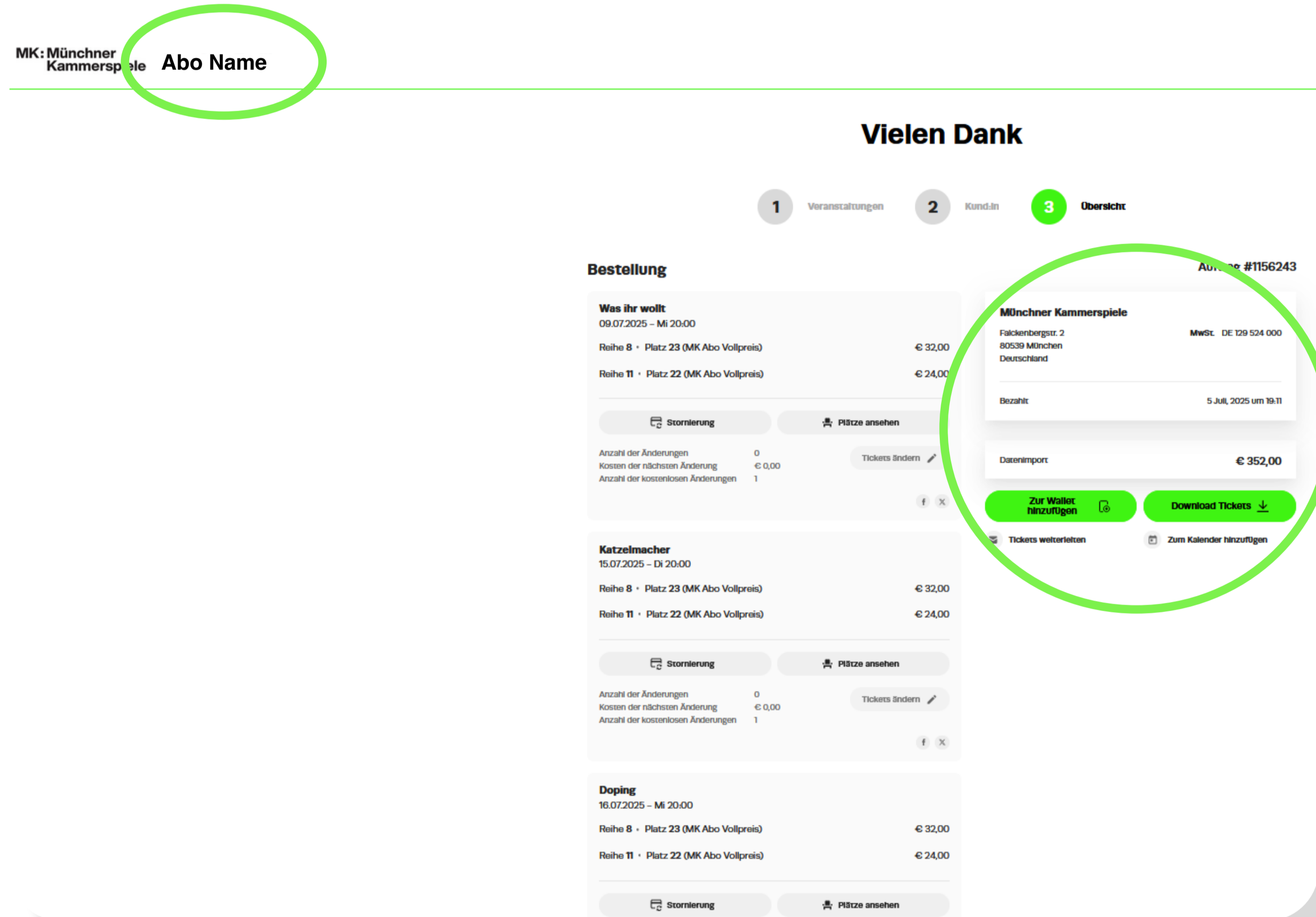


1. Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail, die mit dem Abonnement verbunden ist, in Ihrem Account ein. Sie gelangen dahin, wenn Sie den QR Code links scannen oder folgenden Link eingeben/anklicken:

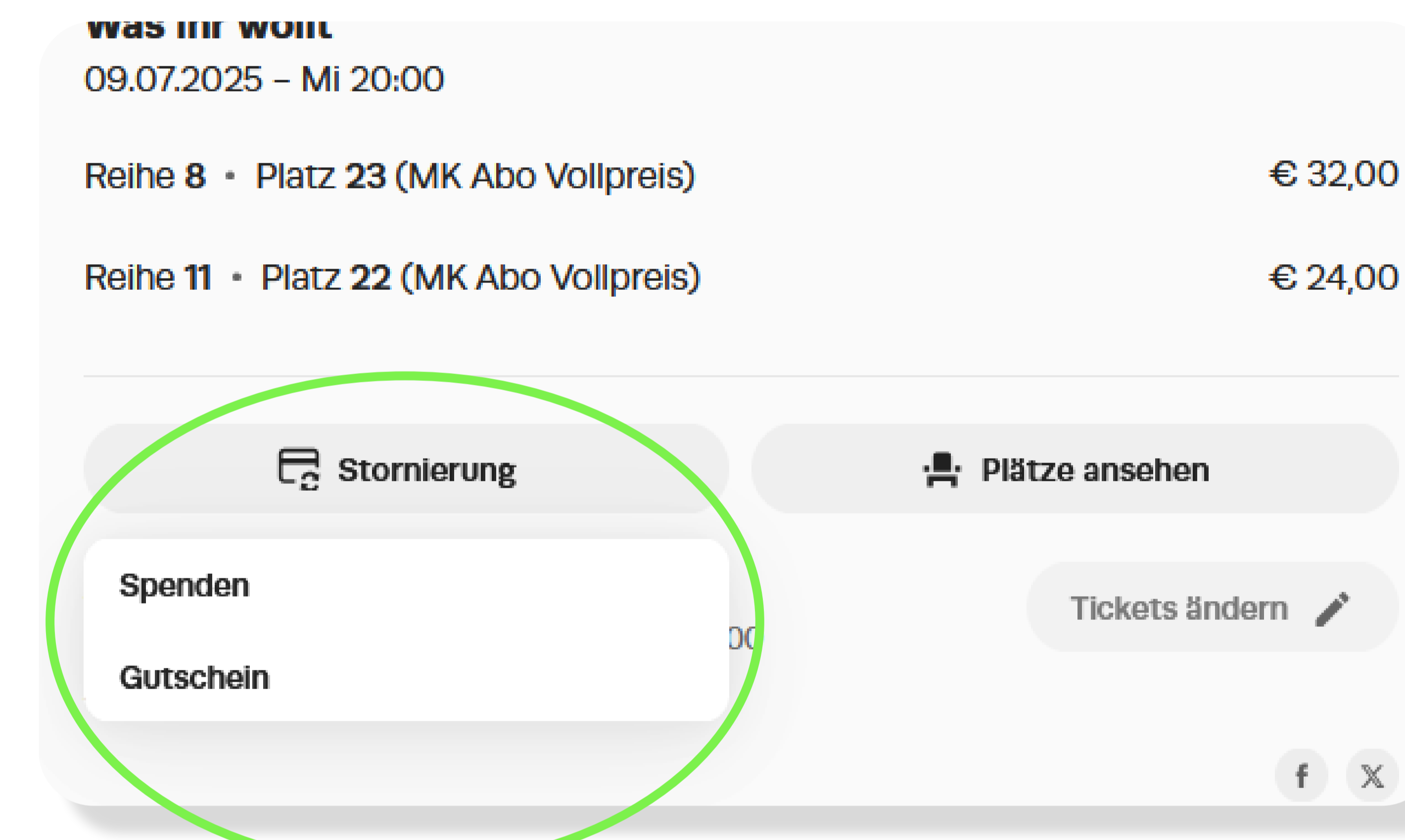
<https://tickets.muenchner-kammerspiele.de/de/login/>



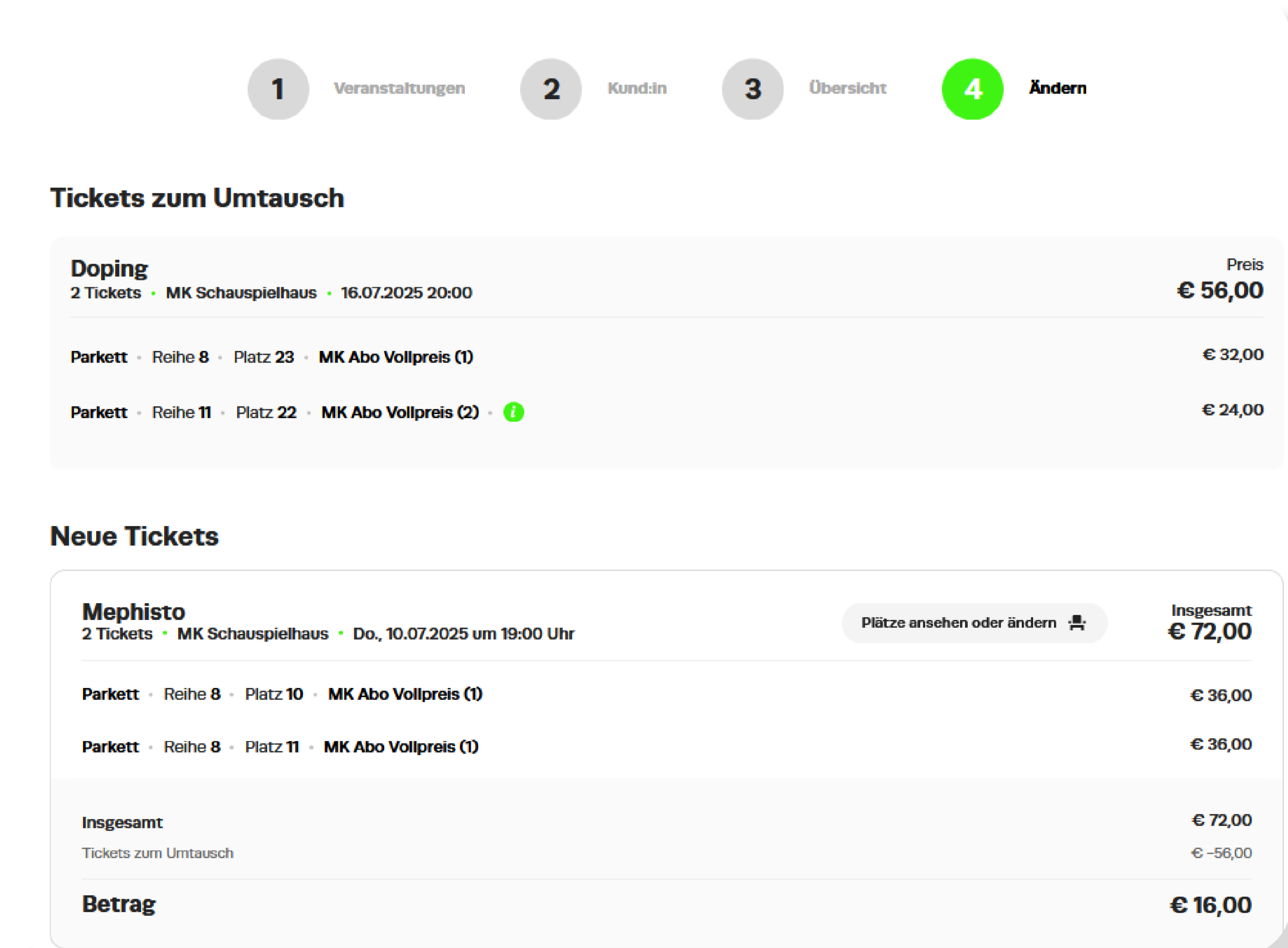
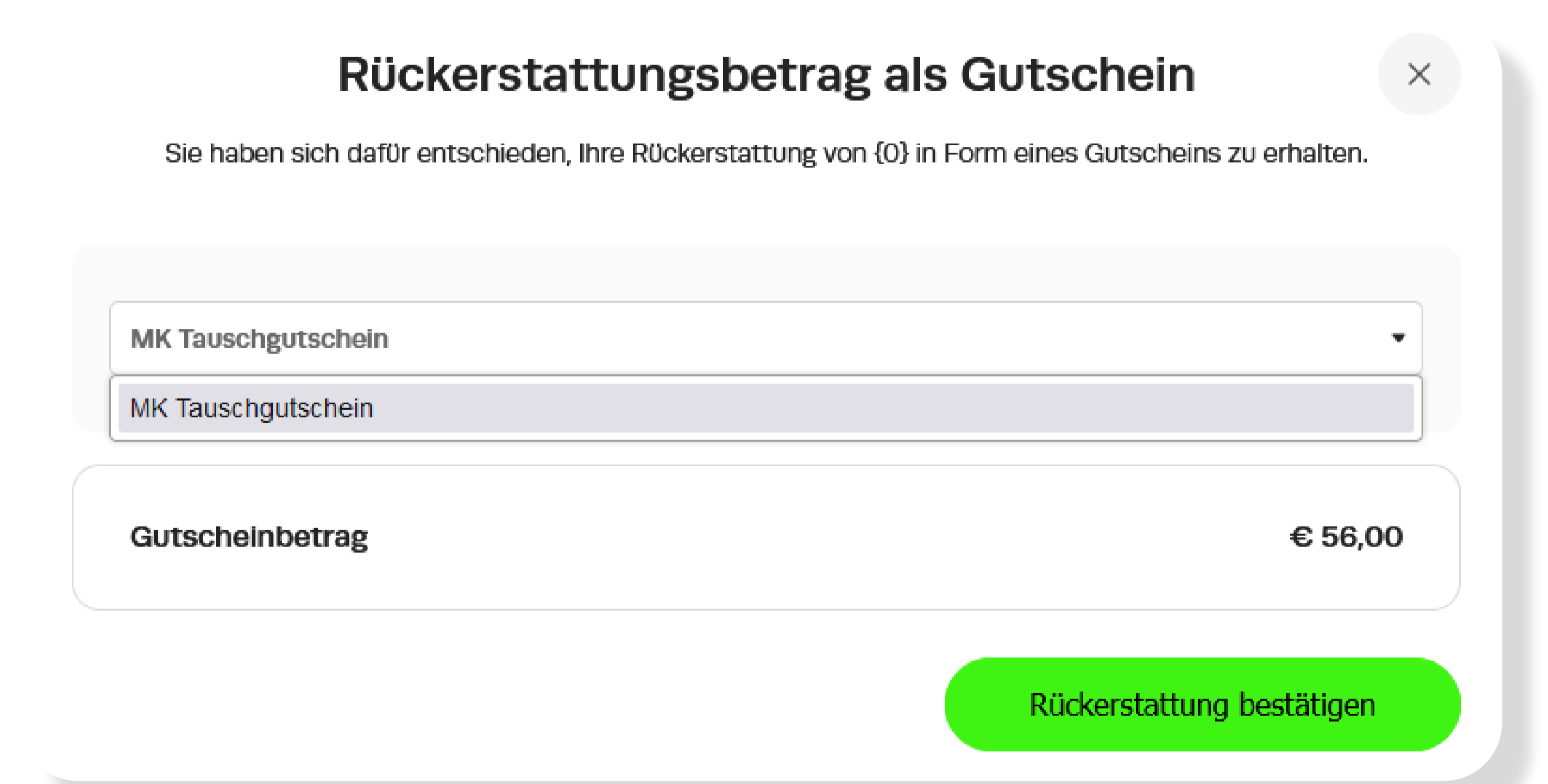
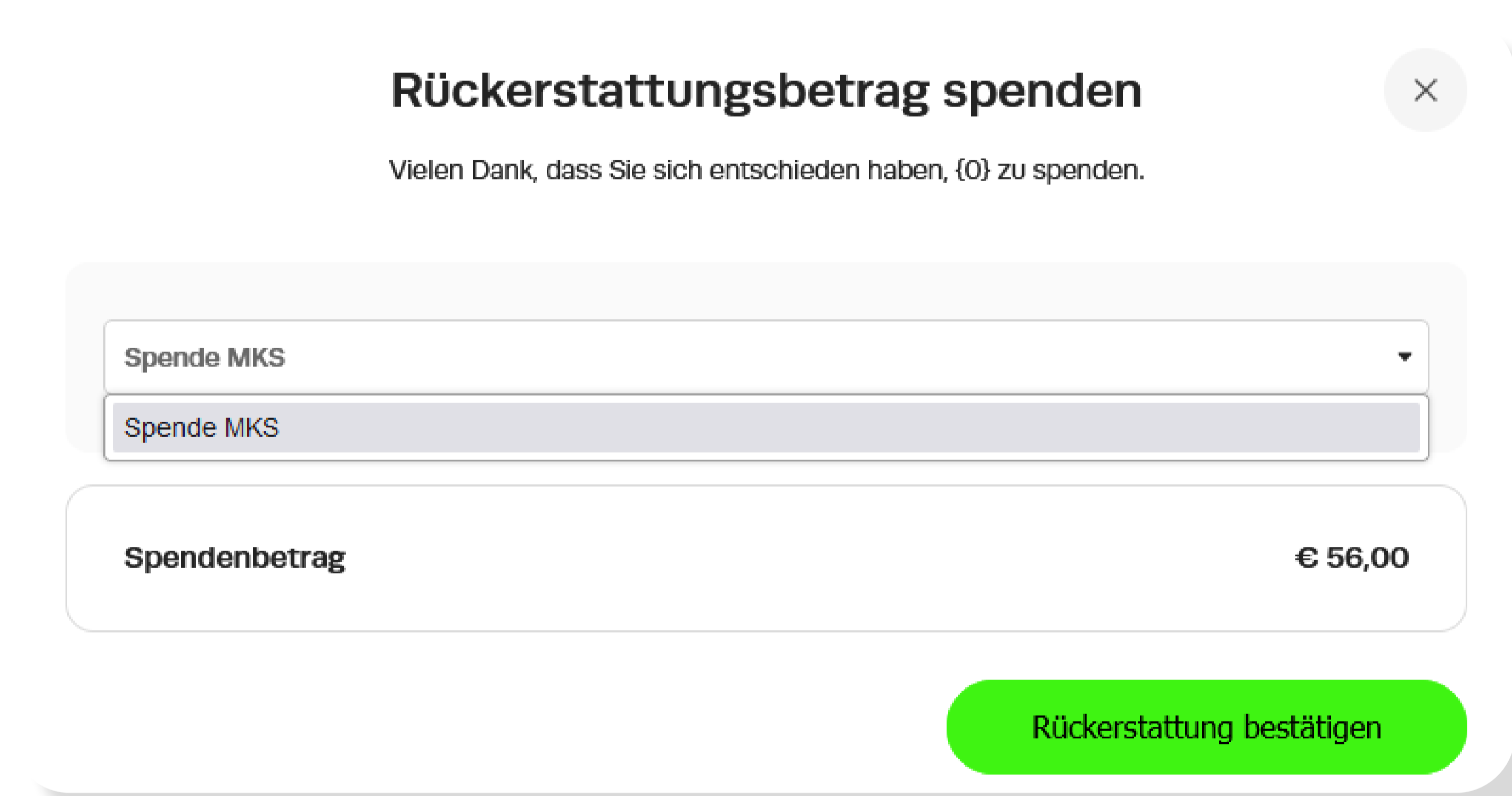
2. Im Reiter **Alle Bestellungen** finden Sie unter **Anstehend** alle bevorstehenden **Veranstaltungen** – darunter auch die, die in Ihrem Abonnement enthalten sind. Wenn Sie Tickets für eine bestimmte Veranstaltung ändern möchten, klicken Sie einfach auf den grünen Button **Rechnung ansehen** neben der jeweiligen Veranstaltung.



3. Links oben sehen Sie nun Ihr Abonnement und unten die dazugehörigen **Veranstaltungen** samt der **Tickets**. Rechts können Sie Ihren Aboausweis in Ihr **Wallet** hinzufügen und die **Tickets** gesammelt als pdf runterladen. Außerdem können Sie die **Tickets** bei Bedarf weiterleiten und die einzelnen **Veranstaltungen** in Ihren **Kalender** hinzufügen.



5. Für jede **Veranstaltung** Ihres Abonnements haben Sie die Möglichkeit, Ihre **Tickets** zu **stornieren**. Sie können dabei wählen:  
- **Spenden**: Der Ticketwert wird den **Münchner Kammerspielen** gespendet.  
- **Tauschgutschein**: Sie erhalten einen **Gutschein**, den Sie innerhalb der **laufenden Saison** für eine andere **Veranstaltung** einlösen können. Klicken Sie dazu einfach auf **Stornieren** und wählen Sie die gewünschte Option.



6. Wenn Sie Ihre **Tickets** tauschen möchten, klicken Sie einfach auf **Tickets ändern**. Es öffnet sich der Reiter **Ändern** – dort sehen Sie im unteren Bereich alle **Produktionen**, in die Sie Ihre **Plätze** selbstständig umbuchen können. Wählen Sie die gewünschte **Produktion** und das passende **Datum** aus und klicken Sie anschließend auf **Weiter**.

7. Nun werden Ihnen neue **Tickets** vorgeschlagen. Diese können sich in **Preis** oder **Platzierung** von den ursprünglichen unterscheiden.

Bitte prüfen Sie, ob die **Plätze** Ihren Wünschen entsprechen. Über den Button **Plätze ansehen oder ändern** können Sie im **Saalplan** andere **Plätze** auswählen – der **Preis** wird dabei automatisch angepasst.

– Sind die neuen **Tickets** **günstiger**, können Sie den **Differenzbetrag** entweder **spenden** oder sich einen **Tauschgutschein** ausstellen lassen.

– Sind die neuen **Tickets** **teurer**, können Sie den **Aufpreis** bequem online bezahlen.

Profitieren Sie außerdem von **30% Rabatt** auf zwei weitere Karten.

Wir wünschen Ihnen viel **Spaß** mit dem neuen Ticketingsystem und freuen uns, Sie bald bei uns begrüßen zu dürfen!